



RE: Solicitud de orientación para nueva radicación de reclamaciones SOAT

Desde RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

Fecha Lun 11/05/2026 4:06 PM

Para Cartera Fracturas <cartera@fracturasyfracturas.com.co>; Radicación Fracturas y Fracturas <radicacion@fracturasyfracturas.com.co>

CC Yeisson Javier Varela Bustos <Yeisson.Varela@adres.gov.co>; mesaderelacionamiento <mesaderelacionamiento@adres.gov.co>

Buenas tardes,

De acuerdo con lo solicitado, se informa que el usuario de acceso a la plataforma SIA corresponde al registrado por ustedes al momento de realizar el proceso de cuentas bancarias, el cual actualmente se encuentra activo.

Ahora bien, se envió la invitación de la capacitación al correo desde el cual se realizó esta petición. La sesión se llevará a cabo el día de mañana, 12 de mayo de 2026, a las 09:00 a. m., a través de la herramienta TEAMS.

Cordialmente.

**Dirección de Otras prestaciones**

Teléfono: 6014322760 ext. 1773

Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8

<https://www.adres.gov.co>

ADRES - Información Pública Externa

De: Cartera Fracturas <cartera@fracturasyfracturas.com.co>

Enviado: lunes, 11 de mayo de 2026 3:01 p. m.

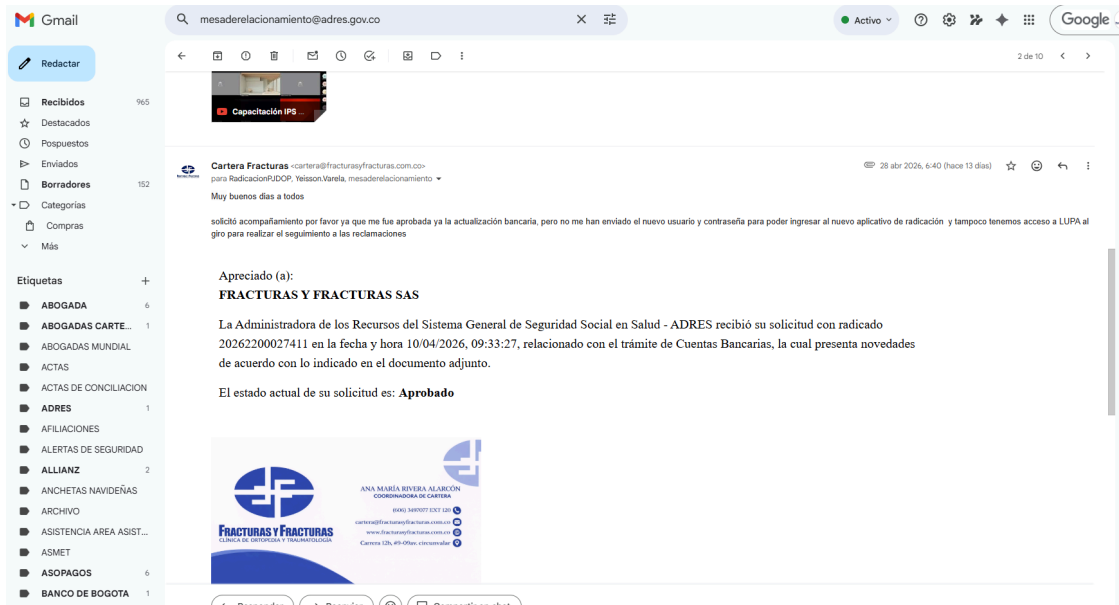
Para: Yeisson Javier Varela Bustos <Yeisson.Varela@adres.gov.co>; RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>; mesaderelacionamiento <mesaderelacionamiento@adres.gov.co>

Cc: Radicación Fracturas y Fracturas <radicacion@fracturasyfracturas.com.co>

Asunto: Re: Solicitud de orientación para nueva radicación de reclamaciones SOAT

gracias Yeison por tu respuesta

esta solicitud ya la hemos realizado en varias oportunidades sin tener una respesta efectiva



El lun, 11 may 2026 a las 14:08, Yeisson Javier Varela Bustos (<Yeisson.Varela@adres.gov.co>) escribió:
Buen día,

Conforme lo solicitado, Comparto datos donde se pueden solicitar las respectivas capacitaciones y usuarios de acceso:

- Radicacionpjdop@adres.gov.co
- mesaderelacionamiento@adres.gov.co
- **Línea telefónica:** (601) 432 2760
- **Celular:** 300 910 8487
- **Extensiones:** 1005, 1054, 1727, 1732, 1734, 1743, 1879, 1760, 1738

Cordialmente



Contratista
Yeisson Javier Varela Bustos
Yeisson.varela@adres.gov.co
Teléfono: 01 8000 423 737
Av. El Dorado #No. 69-76, torre 1
www.adres.gov.co

ADRES - Información Pública Externa

De: Radicación Fracturas y Fracturas <radicacion@fracturasyfracturas.com.co>

Enviado: lunes, 11 de mayo de 2026 11:59

Para: Yeisson Javier Varela Bustos <Yeisson.Varela@adres.gov.co>

Cc: Cartera Fracturas <cartera@fracturasyfracturas.com.co>

Asunto: Solicitud de orientación para nueva radicación de reclamaciones SOAT

Cordial saludo,

Sr: Yeison

En relación con la entrada en operación del Sistema Inteligente de Auditoría (SIA) del Adres y teniendo en cuenta que a partir del 30 de abril ya no es posible realizar la radicación por medio de la plataforma anterior, nos permitimos informar que nuestra entidad ya adelantó el proceso inicial de registro y cargue documental requerido.

A la fecha, nos encontramos a la espera de la asignación de usuario y contraseña para continuar con el nuevo proceso de radicación de reclamaciones SOAT. Sin embargo, considerando que ya se encuentra habilitado el nuevo esquema de radicación, agradecemos nos informen el estado de la asignación de estas credenciales o, en su defecto, si debemos realizar algún trámite adicional para su habilitación.

Lo anterior, con el fin de dar continuidad oportuna a la radicación de las reclamaciones y evitar retrasos en los tiempos establecidos.

Agradecemos su atención y quedamos atentos a su pronta respuesta.

Cordialmente,

--



El contenido de este mensaje y sus anexos son propiedad la Administradora de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES, es únicamente para el uso del destinatario ya que puede contener información reservada o clasificada; las cuales no son de carácter público. Si usted no es el destinatario, se informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está prohibido. Cualquier revisión, retransmisión, diseminación o uso de este, así

como cualquier acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o Entidades diferentes al propósito original de la misma, es ilegal. Si usted es el destinatario, le solicitamos dar un manejo adecuado a la información; de presentarse cualquier suceso anómalo, por favor informarlo al correo correspondencia1@adres.gov.co o correspondencia2@adres.gov.co